

### ESTADISTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS MAYO 2026

| PERIODO DEL 01.05.2026 AL 31.05.2026     |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |                     |                       |                     |                                                                      |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------|
| N°                                       | OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO                                                                                                                       | MOTIVO DEL RECLAMO                                                                                                              | RECLAMOS EN TRAMITE | RECLAMOS ABSUELTOS    |                     | TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles) |
|                                          |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |                     | A favor de la Empresa | A favor del Cliente |                                                                      |
| 1                                        | 09-CREDITO DE CONSUMO                                                                                                                                | 39-INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO                                                        | 1                   | 0                     | 0                   | 15                                                                   |
| 2                                        | 04-CUENTA CTS                                                                                                                                        | 7-RETENCIONES INDEBIDAS (INCLUYE RETENCIONES JUDICIALES O DE COBRANZA COACTIVA)                                                 | 0                   | 0                     | 1                   | 1                                                                    |
| 3                                        | 09-CREDITO DE CONSUMO                                                                                                                                | 3-COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA) | 0                   | 1                     | 0                   | 15                                                                   |
| 4                                        | 112-ATENCION AL PUBLICO                                                                                                                              | 39-INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO                                                        | 0                   | 1                     | 0                   | 15                                                                   |
| 5                                        | 29-SERVICIOS VARIOS (CAMBIOS, COBRANZAS, PAGOS JUDICIALES, PAGO DE PLANILLAS, ENTRE OTROS SIMILARES) DISTINTO A LOS SEÑALADOS EN LOS CODIGOS 27 Y 29 | 112-OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL                                                                               | 0                   | 0                     | 2                   | 15                                                                   |
| 6                                        | 04-CUENTA CTS                                                                                                                                        | 2-INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS                                                | 0                   | 1                     | 0                   | 15                                                                   |
| TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN MAYO 2026 |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 | 94415               |                       |                     |                                                                      |